ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Чинна редакція

Володілець персональних даних: Фізична особа-підприємець Корнєва Яна Ігорівна

Сайт: електронний ресурс, Telegram-бот, офіційна електронна пошта та офіційні канали зв'язку Психолога у месенджерах.

Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») визначає порядок отримання, зберігання, обробки та захисту персональних даних користувачів (далі — «Клієнт», «Користувач»), які відвідують сайт, використовують Telegram-бот, звертаються електронною поштою або через месенджери.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Використовуючи цей сайт, Telegram-бот, звертаючись електронною поштою, через месенджери (Telegram, Viber, WhatsApp) або залишаючи свої дані у формах зворотного зв’язку, Користувач висловлює свою повну згоду з умовами цієї Політики.

1.2. Якщо Користувач не згоден з умовами цієї Політики, йому варто припинити використання сайту, Telegram-бота та інших засобів зв’язку.

1.3. Ця Політика застосовується до цього сайту, офіційного Telegram-бота, офіційної електронної пошти та офіційних акаунтів Психолога у месенджерах.

2. ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

Психолог може збирати та обробляти такі дані:

- **Контактні дані:** ім'я, номер телефону, адреса електронної пошти, нікнейми та/або ID у месенджерах (Telegram, Viber, WhatsApp).
- **Інформація про запит:** короткий опис проблеми або запиту, який Клієнт добровільно надає під час запису на консультацію, у листуванні електронною поштою чи в особистих повідомленнях.
- **Технічні дані:** IP-адреса, файли cookies, дані про браузер та час відвідування сайту (збираються автоматично для аналітики та коректної роботи сайту).

Важливо: інформація, яка озвучується під час терапевтичних сесій (зміст сесій), не є загальними даними сайту та захищається Етичним кодексом психолога і принципом конфіденційності.

3. ЦІЛІ ОБРОБКИ ДАНИХ

Персональні дані Користувача обробляються з такою метою:

- Організація та проведення індивідуальних психологічних консультацій.

- Зв’язок із Клієнтом через телефон, електронну пошту або месенджери (Telegram, Viber, WhatsApp) для підтвердження, перенесення або узгодження часу зустрічі.
- Надсилання інформаційних матеріалів, технік самодопомоги або відповідей на запитання через Telegram-бот, месенджери чи електронну пошту (за згодою Клієнта).
- Виконання вимог чинного законодавства України.

4. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ТАЄМНИЦЯ ТЕРАПІЇ

4.1. Усі відомості, отримані під час психологічних сесій та особистого листування щодо консультацій, є **суворо конфіденційними**.

4.2. Психолог зобов’язується не розголошувати зміст сесій, сам факт звернення Клієнта або особисті дані Клієнта третім особам.

4.3. Винятки з правила конфіденційності можливі **виключно у випадках, передбачених чинним законодавством України**, зокрема:

- Наявність прямої загрози життю або здоров'ю Клієнта чи інших осіб.
- Залучення неповнолітніх у протиправні дії.
- Офіційний обґрунтований запит правоохоронних або судових органів.

5. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

5.1. Психолог не продає, не передає та не розголошує персональні дані Користувачів третім особам у комерційних цілях.

5.2. Для забезпечення функціонування сайту, електронної пошти та зв’язку використовуються надійні сторонні сервіси (хостинг, вебплатформи, поштові сервіси, сервіси аналітики, API Telegram/Viber/WhatsApp). Ці сервіси обробляють дані відповідно до власних політик конфіденційності та міжнародних стандартів безпеки, а також із дотриманням вимог чинного законодавства.

6. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ТА ВИДАЛЕННЯ ДАНИХ

6.1. Персональні дані зберігаються протягом часу, необхідного для досягнення цілей їх обробки, або до моменту відкликання згоди Клієнтом.

6.2. Клієнт має право в будь-який момент відкликати свою згоду на обробку даних, зупинити бот або звернутися до Психолога із проханням видалити історію листування.

6.3. Для видалення своїх даних із бази Психолога достатньо надіслати відповідний запит на електронну пошту ***psy@yanakorneva.com.ua*** або в один із месенджерів.

7. ФАЙЛИ COOKIE

7.1. Сайт використовує файли cookie для покращення роботи вебресурсу, аналізу трафіку та зручності користувачів.

7.2. Ви можете вимкнути збереження cookie у налаштуваннях свого браузера, проте це може вплинути на коректність відображення окремих елементів сайту.

8. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

З усіх питань щодо цієї Політики конфіденційності або обробки ваших даних ви можете звертатися:

- **Психолог/Володілець даних:** Фізична особа-підприємець Корнєва Яна Ігорівна
- **Телефон / Месенджери:** +380 73 470 64 27 *(Telegram / Viber / WhatsApp)*
- **Email:** psy@yanakorneva.com.ua